



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Fecha: 16/01/2023

Página 1 de 1

Revisión 00

Asociación Aspás, es una organización sin ánimo de lucro que nace con el fin de trabajar por la mejora de la vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, consiguiendo y facilitando los apoyos necesarios para la defensa de sus derechos. Las actividades se desarrollan mediante la gestión de centro de día, centro residencial, viviendas comunitarias y pisos tutelados.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la realización de nuestros trabajos, así como una mayor implicación hacia el cuidado del medio ambiente, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros usuarios y clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en prestación de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir y facilitar los apoyos necesarios para la defensa y mejora de los derechos y de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y de sus familias
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por las necesidades de nuestros usuarios, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos o que la empresa suscriba.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra asociación en la cual el usuario y cliente se sientan siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los aspectos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar Asociación Aspás para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea, minimizando la generación de residuos y proporcionando formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.



Fdo. Gerente